

1. november 2008

## Kommissorium for projektet "Ny bacheloruddannelse i forretningsmæssig udnyttelse af it" (tentativ titel)

### 1. Baggrund

#### 1.1 Problembeskrivelse

ITU ønsker at etablere en bacheloruddannelse inden for det faglige område, som ligger inden for ITU-trekantens "business-hjørne". Formålet med uddannelsen er at uddanne bachelorer, som enten umiddelbart efter afsluttet uddannelse eller efter videreuddannelse til kandidatniveau, kan imødekomme erhvervslivets behov for medarbejdere inden for forretningsmæssig udnyttelse af it.

Projektet skal afdække mulighederne for at etablere en uddannelse med et årligt optag af 60 velkvalificerede studerende. Som et led heri skal projektgruppen definere uddannelsens faglige indhold, lave målgruppe- og aftageranalyser, samt designe og planlægge uddannelsen. Resultaterne af projektet skal forelægges IT-Universitetets bestyrelse senest 1. juni 2009. Herefter vil bestyrelsen beslutte, om IT-Universitetet inden 1. september 2009 skal søge ACE Denmark om godkendelse og akkreditering af uddannelsen med henblik på studiestart 1. september 2010.

#### 1.2 Historie forud for det aktuelle projekt

IT-Universitetet planlægger at øge antallet af studerende med henblik på at øge den værdi, som universitetet skaber for sine interessenter. Oprettelse af en ny bacheloruddannelse i forretningsmæssig udnyttelse af it kan helt overordnet ses som et led i denne målsætning.

Mere konkret fremgår det af IT-Universitetets udviklingskontrakt for 2006-2008, at IT-Universitetet ønsker at udbyde bacheloruddannelser inden for ITU-trekantens tre hjørner (jf. pkt. 1.2 og resultatmål R7). Den første af disse er allerede søsat (bacheloruddannelsen i Softwareudvikling, 2007), og en bacheloruddannelse i "arts"-hjørnet (Digitale medier og design) afventer akkrediteringsrådets godkendelse. Etablering af en bacheloruddannelse i ITU-trekantens "business"-hjørne vil således betyde indfrielse af udviklingskontraktens resultatmål R7.

Bacheloruddannelsen skal optage 60 dygtige studerende om året med første studiestart i efteråret 2010.

#### 1.3 Sammenhæng med IT-Universitetets strategi

De dele, af IT-Universitetets strategi, der er særligt relevante for den tredje bacheloruddannelse er:

1. IT-Universitetets syn på hvad IT er (ITU-trekanten), se fx den første af de tre film på <http://www1.itu.dk/sw92428.asp>
2. IT-Universitetets globaliseringsstrategi, se <http://www1.itu.dk/sw83935.asp>
3. IT-Universitetets principper for, hvad kvalitet i uddannelserne er, nemlig:

*På IT-Universitetet er den ideelle uddannelse en uddannelse, der tilfredsstiller følgende forhold:*

- *den tiltrækker et stort antal velkvalificerede studerende med en overrepræsentation af fremragende studerende og*



- *såvel det faglige indhold som undervisningen er i verdensklasse og*
- *uddannelsen giver de studerende kompetencer, som er eftertragtede på arbejdsmarkedet.*

Bacheloruddannelsens fokusområde tænkes at være begrebet **proces**. Dette til forskel fra en typisk datalogibacheloruddannelse, hvor **program** er det centrale begreb. Med sin fokusering på procesbegrebet knytter bacheloruddannelsen sig særligt stærkt til IT-Universitetets globaliseringsstrategi, idet globaliseringsstrategien tager udgangspunkt i at globalisering for IT-Universitetet handler om at blive dygtig til at arbejde i globalt interaktive processer. Den tredje bacheloruddannelse bør således give såvel studerende som forskere og andre ansatte på IT-Universitetet viden om og erfaring med at arbejde/studere i globalt interaktive processer.

Globaliseringsstrategien har dermed også indflydelse på, hvordan uddannelsen skal udvikles, idet udviklingen af uddannelsen forventes at involvere afsøgning af muligheder for samarbejde med andre universiteter i ind- og (især) i udland.

Globaliseringsstrategien har også indflydelse på den færdige uddannelses forventede form, idet de studerende gennem uddannelsen skal opbygge erfaring med uddannelse som en globalt interaktiv proces, for eksempel i form af at følge kurser eller lave studenterprojekter med studerende, der befinder sig fjernt fra Danmark.

Vedrørende punkt 3 ovenfor (IT-Universitetets uddannelsesideal), så har dette indflydelse på, hvordan uddannelsen skal udvikles. Det drejer sig nemlig om at finde en uddannelse, hvor man ikke alene sikrer højt fagligt niveau og god undervisning, men også at uddannelsen er attraktiv for potentielle studerende og aftagere. Det store fokus på potentielle studerende og aftagere betyder, at udviklingen af uddannelsen kræver betydelig interaktion med potentielle studerende og aftagere.

Endelig relaterer uddannelsen sig til IT-Universitetets syn på, hvad IT er på følgende to måder:

1. Uddannelsens faglige indhold forventes at tackle procesbegrebet fra forskellige vinkler. Det vil for eksempel være naturligt, at nogle fag på uddannelsen arbejder med processer som formelle objekter, mens andre fag på uddannelsen arbejder med processer ud fra en sociologisk synsvinkel, og andre igen handler om særlige typer af (arbejds)processer, der optræder særligt hyppigt i private og offentlige virksomheder og om, hvordan disse typer af processer kvalitetssikres og forbedres.
2. Uddannelsen rummer såvel refleksion som konstruktion. Med konstruktion kan der menes konstruktion af tekniske artefakter, men der kan også være tale om design af en konkret proces eller udarbejdelse af en handlingsplan med brug af gængse metoder og værktøjer.

## 2. Formål

### 2.1 Projektets formål

Formålet med projektet er:

- a) at lave en grundig analyse af behovet (aftagere, beslægtede uddannelser) og interessen (potentielle studerende) for en bacheloruddannelse inden for forretningsmæssig udnyttelse af it
- b) at definere uddannelsens faglige indhold og pædagogiske-didaktiske tilrettelæggelse, herunder også udarbejdelse af kompetenceprofil og læringsmål
- c) at etablere et internationalt uddannelsessamarbejde, der sikrer, at den nye uddannelse inddrager globalt interaktive processer.

### 2.2 Projektets succeskriterier

Projektets primære succeskriterium er, at projektgruppen senest 1. juni 2009 har etableret og videreformidlet tilstrækkelig dokumentation og analyser til, at bestyrelsen kan



træffe beslutning om, hvorvidt IT-Universitetet skal søge om at få godkendt uddannelsen eller ej. I bekræftende fald skal projektgruppen udarbejde en ansøgning til ACE Danmark.

### 2.3 Projektets delmål

Nedenstående delmål skal være nået senest 1. juni 2009.

#### **1. Budget for udviklingsprojektet**

Der er udarbejdet et budget for udviklingsprojektet (dvs. frem til juni 2009).

#### **2. Definition af uddannelsens faglige profil**

Gennem drøftelser i projektgruppen og gennem inddragelse af potentielle aftagere og nuværende studerende på IT-Universitetet, skal uddannelsens faglige profil defineres.

#### **3. Etablering af internationalt uddannelsessamarbejde**

Der er lavet en grundig analyse af mulighederne for at etablere et internationalt uddannelsessamarbejde. Analysen skal pege på mulige samarbejdspartnere og samarbejdsformer samt definere samarbejdets formål og indhold. Analysen skal både stille skarpt på uddannelsens faglige profil og indhold, på muligheden for at etablere en formel uddannelsesstruktur, på de formelle rammer for samarbejdet (lovgivning) og på diverse praktiske forhold. Desuden skal analysen indeholde et bud på, hvor mange ekstra ressourcer et givent internationalt uddannelsessamarbejde kræver.

#### **4. Udarbejdelse af foreløbig kompetenceprofil og foreløbige læringsmål**

Der er udarbejdet foreløbig kompetenceprofil og foreløbige læringsmål. Læringsmålene testes på målgruppen og aftagerne, jf. delmål 5 og 6.

#### **5. Målgruppeundersøgelse**

Der er gennemført målgruppeundersøgelse og defineret målgrupper samt udarbejdet personas. Endvidere tages stilling til uddannelsens specifikke adgangskrav (niveau/karakterkrav), optagelsesområde og uddannelsens størrelse (antal optagne pr. år).

#### **6. Aftagerundersøgelse**

Der er gennemført aftagerundersøgelse og defineret aftagergrupper samt etableret kontakt til IT-Universitetets aftagerpanel.

#### **7. Kortlægning af beslægtede uddannelser og faglige miljøer**

B beslægtede uddannelser og faglige miljøer i Danmark og udlandet er kortlagt, og der er etableret kontakter/netværk til relevante institutioner og forskere. Endvidere er evt. samarbejds muligheder undersøgt og afklaret. Der er gennemført en besøgsrunde på relevante institutioner, som dels fokuserer på konkurrencesituationen og samarbejds muligheder på bachelorniveau, dels ser på hvilke kandidatuddannelser, en bachelor i forretningsmæssig udnyttelse af it kan søge ind på efter en afsluttet bacheloruddannelse på IT-Universitetet.

#### **8. Undersøgelse af beskæftigelsessituationen**

Beskæftigelsen for færdiguddannede fra beslægtede uddannelser er undersøgt og analyseret.

#### **9. Etablering af "inspirationsgruppe"**

Der er etableret en inspirationsgruppe. Inspirationsgruppen består af ansatte og studerende på IT-Universitetet samt folk fra industrien, samarbejdspartnere, folk med erfaring fra internationalt uddannelsessamarbejde o. lign. Gruppens opgave er at bidrage til udviklingen af uddannelsens indhold og faglige profil.

#### **10. Intern og ekstern kommunikation**

Allerede inden uddannelsen er godkendt og kan markedsføres over for potentielle ansøgere, bør info om det nye uddannelsesinitiativ være kommunikeret ud, i hvert fald internt. Det er vigtigt, at alle medarbejdere – ikke mindst studievejledere og un-



dervisere - på IT-Universitetet ved, hvilke nye uddannelser, universitetet har på tegnebrættet, og hvornår de udbydes.

### **11. Uddannelsesmæssig forankring af uddannelsen på ITU**

Bacheloruddannelsen er tænkt ind i uddannelsesstrukturen på ITU; først og fremmest skal der være en klar sammenhæng og progression mellem bacheloruddannelsen og kandidatuddannelse på ITU.

### **12. Forskningsmæssig forankring af uddannelsen på ITU**

Det er godt gjort, at ITU har de fornødne kompetencer (forskning og undervisning) til at bemande en forskningsbaseret uddannelse inden for forretningsmæssig udnyttelse af it. Der er udarbejdet en bemandingsplan og, såfremt det skønnes nødvendigt, et oplæg til rekruttering af yderligere undervisnings- og forskningskompetencer.

### **13. Pædagogisk og didaktisk planlægning**

Det er vigtigt, at spørgsmål om pædagogik, didaktik og vejledning er diskuteret inden uddannelsen udbydes. Herunder skal der skabes konsensus om en række forhold, fx: Hvilke undervisningsformer kan benyttes? Hvad er principperne for projektarbejde? Hvordan støttes de studerendes fremdrift? I hvilken grad skal studie- og erhvervsvejledning integreres i uddannelsen og hvordan? Hertil kommer sandsynligvis en række forhold, som relaterer sig til et internationalt uddannelsessamarbejde (fx undervisningskultur, semesterstruktur o. lign.).

### **14. Udvikling og design af uddannelsen**

Pba. målgruppe- og aftagerundersøgelse, afdækning af mulighederne for internationalt uddannelsessamarbejde, kortlægning af beslægtede uddannelser, samt input fra aftagere og inspirationsgruppe, har projektgruppen tilpasset og videreudviklet det eksisterende uddannelsesdesign. Der er udarbejdet studieordning og kompetenceprofil, defineret læringsmål, udviklet indhold mv. Endvidere er der taget stilling til spørgsmål som fx udveksling af studerende, projektarbejde, studerendes samarbejde med virksomheder etc.

### **15. Beslutningsoplæg til bestyrelsen**

Der er senest den 1. juni 2009 udarbejdet et beslutningsoplæg til bestyrelsen. Oplægget skal leve op til de krav, som loven om akkreditering af uddannelser stiller. Ligeledes skal ansøgningen godtgøre, at uddannelsen lever op til kravene i uddannelsesbekendtgørelsen, og at anden relevant lovgivning på området overholdes (fx adgang-, eksamens-, og censorbekendtgørelsen). Endvidere kan oplægget indeholde baggrundsanalyser og anden relevant dokumentation. Der skal vedlægges et budget for uddannelsen.

#### 2.4 Afslutningskriterier

Oplæg til ITU's bestyrelse er afleveret senest den 1. juni 2009.

## **3. Ressourcer og organisation**

### 3.1 Projektbudget

Et udviklingsbudget udarbejdes af projektgruppen.

### 3.2 Projektorganisation

Projektet har ikke nogen styregruppe, men IT-Universitetets ledelse kan altid bede om at få status på fremdriften i projektet. Gruppen indkalder tre gange i løbet af projektet rektor og studiechef til et statusmøde (december, februar og april).

Projektgruppen består af professor Randi Markussen (formand), professor Lars Mathiasen (Georgia State University), lektor Thomas Hildebrandt, ekstern lektor Bo Svarre Nielsen og projektleder Jeanett Grau Engstrøm. Randi, Lars, Thomas og Bo er ansvarlige for uddannelsens faglige indhold, mens Jeanett er ansvarlig for projektets fremdrift og fungerer som administrativ primus motor.



### 3.3 Projektets ressourcer

Formand Randi Marcussen har undervisningsfri i foråret 2009 til at koncentrere sig om opgaven. Lars Mathiassen arbejder på projektet i overensstemmelse med særskilt konsultantaftale. Bo Svarre Nielsen bruger en dag om ugen på projektet. Thomas Hildebrandt bidrager i det omfang, han har mulighed for det inden for sin normale undervisningsbelastning. Jeanett arbejder frem til 1. september 2009 halvdelen af sit fuldtidsjob på projektet.

### 3.4 Overordnet tidsplan for projektet

En tidsplan er vedlagt som bilag.

### 3.5 Overordnet risikovurdering

Risikoen for, at uddannelsen ikke er i stand til at tiltrække 60 dygtige studerende, vurderes som værende høj, idet mange unge ikke vil have kendskab til uddannelsens genstandsområde.

Risikoen for at designe en uddannelse, der ikke opfylder aftagernes behov, vurderes som lav, forudsat udviklingen af uddannelsen sker i samarbejde med potentielle aftagere.

Risikoen for at der bliver bemandingsproblemer med at opbygge uddannelsen vurderes som medium. IT-Universitetet har midler til at ansætte flere VIP-er, IT-Universitetet har en del af forskningskompetencerne allerede, og IT-Universitetet har et godt lokalt netværk af eksterne lektorer, men der skal ske en yderligere tiltrækning af forskere inden for områder, der er centrale i uddannelsen.

Risikoen for, at projektet munder ud i, at IT-Universitetets bestyrelse ikke mener, IT-Universitetet skal søge om godkendelse af en uddannelse i forretningsmæssig udnyttelse af it, vurderes som lav, idet projektgruppe og direktion har høj grad af commitment til projektet.